УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_МДОУ «Детский сад № 41\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.1.1. Инфор-мация на стендах | 1) Обеспечение качества доступности информации на стендах и на официальном сайте учреждения, в соответствии с нормативно-правовыми актами сайте ДОУ2) Увеличение объема информации об организации осуществляющую образовательную деятельность на информационных стендах и сайте ДОУ3) Создание индивидуальных страниц на сайте для воспита-телей и специалистов ДОУ4) Активное использование на сайте раздела «Гостевая книга» и «Обращение граждан» | постояннопостояннопостояннопостоянно | Агутина Ольга Валерьевна, заведующийАгутина ОльгаВалерьевна, заведующий Смирнова Ирина Николаевна, старший воспитательСмирнова Ирина Николаевна, старший воспитатель | Выполнено | Постоянно |
| 1.1.2. Инфор-мация на сайтах |
| 1.2.1. Наличие дистанционных способов общения1.3.1. Удовлет-воренность родителей информацией на стендах | ВыполненоВыполнено | ПостоянноПостоянно |
| 1.3.2. Удовлет-воренность родителей информацией на сайтах | Удовлетворенность 96% |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.3.1. Удовлетво-ренность комфорт-ностью условий | Создание комфортных условий для воспитанников ДОУ:1) Пополнение ППР развивающими игрушками и играми;2) Пополнение игровых уличных площадок стационарным оборудованием  | В течении года 2020г. | Агутина Ольга Валерьевна, заведующий | Выполнено | В течение 2020г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1.1 Условия для инвалидов | Оборудование условий доступной среды здания и территории ДОУ | При наличии детей-инвали-дов, по мере финансированияпри наличии детей-инвали-довпри наличии детей-инвали-дов | Агутина Ольга Валерьевна, заведующийСмирнова Ирина Николаевна, старший воспитательАгутина Ольга Валерьевна, заведующий | - | При наличии финансирования |
| 3.2.1 Доступность образова-тельных услуг для инвалидов | Разработка программного обеспечения образовательных услуг для детей инвалидов | - | При наличии детей - инвалидов |
| 3.2.2. Удовлетворен-ность родителями по условиям для инвалидов | Качественное информирование родителей, имеющих детей инвалидов о проведении и реализации плана по оказанию образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу. | - | При наличии детей - инвалидов |
| V. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 4.1.1 Удовлетворен ность родителей первой встречей с администра-цией | Проведение родительских собраний и индивидуальных консультаций с родителями детского сада  | постоян-но в течении года | Агутина Ольга Валерьевна, заведующий | Выполнено (в дистанционном режиме) | Постоянно в течение года |
| 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательному услугу |  Проведение педагогического совета «Об этике педагога» | Январь-февраль 2020 | Смирнова Ирина Николаевна, старший воспитатель | Выполнено | Февраль 2020 |
| 4.3.1 Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл.почта, сайт) | Обучение сотрудников правилам общения с гражданами и родителями | Январь-февраль 2020 | Нитц Марина Николаевна, педагог-психолог | Выполнено  | Январь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.2.1 Удовлетворенность графиком работы | Систематический контроль за графиком работы сотрудников | постоян-но в течении года (по плану) | Агутина Ольга Валерьевна, заведующий | Выполнено | Постоянно |
| 5.3.1 Удовлетворенность образова-тельными услугами | 1) Разработка дополнительных программ по кружковой работе2) Внесение дополнений в программу развития ДОУ | Июнь-август 2020 | Смирнова Ирина Николаевна, старший воспитатель | Дополнительные платные услуги отсутствуют  | - |